



# Ayudante Técnico Veterinario (A.T.V.)



*Working*  
Formación Integral S.L.

[www.workingformacion.com](http://www.workingformacion.com)

# OBJETIVOS

El curso de Ayudante Técnico Veterinario (A.T.V.) le ofrece un acercamiento a los conocimientos básicos que un ayudante técnico veterinario debe poseer para realizar su labor de apoyo en la clínica veterinaria.

# CONTENIDOS

## **MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y PROFESIONALES EN LAS CLÍNICAS VETERINARIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA**

Introducción

El equipo veterinario

La figura del ayudante técnico en veterinaria

Calidad y atención al cliente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXPERTO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS**

Variables que influyen en la atención al cliente

Las necesidades y los gustos del cliente

Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones

Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos

El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.**

Identificación animal y bases de datos.

Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).

Estructura y funciones de una base de datos.  
Tipos de bases de datos.  
Utilización de bases de datos.  
Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.  
Organización de los métodos de búsqueda.  
La relación con el cliente a través de Internet.  
Medios de pago en Internet.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.**

Documentos clínicos.  
Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.  
Documentación legal.  
Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.  
Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.  
Herramientas informáticas para la gestión del almacén.  
Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

## **MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS VETERINARIOS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV). APLICACIÓN PRÁCTICA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA GENERAL**

Neuroanatomía  
Anatomía y fisiología cardíaca  
Anatomía del aparato digestivo  
Anatomía y fisiología del sistema urinario  
El aparato reproductor  
Anatomía y fisiología cutánea  
Anatomía y fisiología ocular  
Sistema auditivo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN**

Introducción

Funcionamiento del aparato digestivo

Componentes básicos de los alimentos

Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS**

Introducción

Análisis del líquido cefalorraquídeo

Mielografía

Intervención quirúrgica en neurocirugía: instrumentos

Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente

Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna

Rehabilitación en el paciente neurológico

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR**

Breve repaso sobre la anatomía del corazón

Exploración y examen físico

Patologías cardíacas

La electrocardiografía

Ecocardiografía

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO**

Introducción

Datos clínicos

Sistema defensivo del aparato respiratorio

Disnea

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO**

Introducción  
Patologías digestivas  
Procedimientos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 11. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO**

Introducción  
Patologías renales y urinarias  
Toma de muestras y aplicación clínica  
Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria  
Tratamiento

## **UNIDAD DIDÁCTICA 12. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR**

Introducción  
Técnicas de reproducción  
Gestación  
Parto  
Cesárea

## **UNIDAD DIDÁCTICA 13. ONCOLOGÍA**

Introducción  
Biología del cáncer  
Diagnóstico  
Tipos de tratamientos de cáncer

## **UNIDAD DIDÁCTICA 14. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS**

Introducción  
Historia del paciente

Examen dermatológico  
Clasificación de las lesiones  
Enfermedades producidas por bacterias  
Enfermedades producidas por hongos o micosis  
Enfermedades producidas por parásitos  
Procesos alérgicos  
Dermatosis autoinmunes  
Dermatosis endocrina  
Nódulos cutáneos. Categorías  
Dermatosis congénita y hereditaria  
Desórdenes de la queratinización

## **UNIDAD DIDÁCTICA 15. OFTALMOLOGÍA**

La exploración oftalmológica  
Farmacología oftalmológica  
Preparación del campo quirúrgico

## **UNIDAD DIDÁCTICA 16. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA**

Introducción  
Otología  
Etología

## **UNIDAD DIDÁCTICA 17. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**

Principios generales  
Las fracturas  
Fundamentos articulares. Las prótesis

## **UNIDAD DIDÁCTICA 18. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS**

Conejos  
Hurones  
Roedores

Aves  
Reptiles y anfibios  
Erizos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 19. LA EUTANASIA**

Introducción.

¿Qué es la eutanasia?

Comunicar malas noticias

Pena y necesidades de los propietarios

Consentimiento informado

Cómo debe actuar el ayudante técnico frente a situaciones delicadas

Métodos aceptables de eutanasia

Clientes que se niegan a la eutanasia

## **UNIDAD DIDÁCTICA 20. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS**

Elaboración general de diagnósticos

Elaboración de diagnósticos específicos

Elaboración de diagnósticos por imagen

## **UNIDAD DIDÁCTICA 21. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA**

Exploración clínica

Técnicas de exploración técnicas

## **UNIDAD DIDÁCTICA 22. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES**

Inmovilización y manejo del perro

Manejo e inmovilización de gatos

Inmovilización del caballo

Manejo e inmovilización de ovejas

Inmovilización de las cabras



Inmovilización y manejo de los cerdos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 23. TÉCNICAS DE LABORATORIO**

Normas básicas de seguridad

Recogida de muestras

Equipo de laboratorio

Tipos de análisis

## **MÓDULO 3. CERTIFICACIÓN EN URGENCIAS VETERINARIAS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV)**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 24. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS**

Triage telefónico

El personal de urgencias

Estudio del paciente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 25. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA**

Material quirúrgico

Material de sutura

Mantenimiento

Preparación del campo quirúrgico

Principios del tratamiento de heridas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 26. LA HOSPITALIZACIÓN**

Introducción

Cuidados del paciente

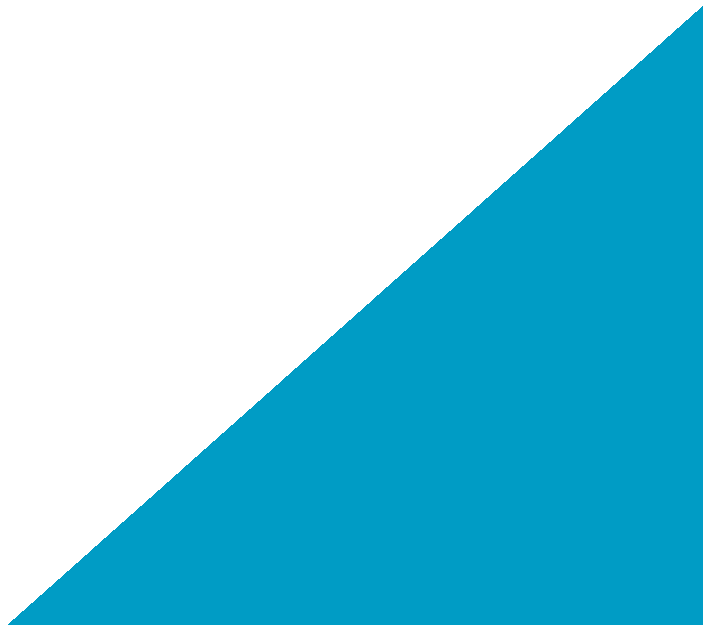
Fluidoterapia

Transfusiones

Oxigenoterapia

Métodos de medición de la presión arterial

Métodos de medición de gases en sangre  
Manejo de grandes heridas



# MODALIDAD

## METODOLOGÍA

Online. Se entrega el material a través de nuestra plataforma virtual homologada. Contará con acceso a la misma las 24 horas al día los 365 días a la semana.

<http://cursosonline.workingformacion.com>

## DURACIÓN

480 horas.

## IMPARTIDO POR

Tutor experto en la materia. Contará con apoyo a través de nuestra plataforma en todo momento.

Al finalizar el curso se hará entrega de un  
**DIPLOMA HOMOLOGADO**





*Working*

Formación Integral S.L.

Paseo Rosales 32, local 9 50008 Zaragoza  
976 242 109 - info@workingformacion.com

[www.workingformacion.com](http://www.workingformacion.com)

