



# Curso online. Experto en Protocolo de Funerarias



*Working*

Formación Integral S.L.

[www.workingformacion.com](http://www.workingformacion.com)

# OBJETIVOS

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más emprendedores en España. Este pack de materiales didácticos permitirá al alumnado adquirir las habilidades necesarias para ser un profesional del protocolo que se deben seguir las funerarias, para llevar a cabo una actividad de calidad y aumentar la satisfacción de las familias en cuanto a la atención recibida.

# CONTENIDOS

## MÓDULO 1. PROTOCOLO EN FUNERARIAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

El concepto de protocolo

- Origen del protocolo
- Tipología de protocolo
- Utilidad
- Usos sociales

Clases de protocolo

- El protocolo institucional tradicional
- El protocolo empresarial
- Protocolo internacional

Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales

- Precedencias de autoridades
- Colocación de participantes en presidencias y actos
- Ordenación de banderas

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

Concepto de Protocolo Social

- Saber estar
- Cortesía

Las fórmulas de tratamiento

- Uso del tratamiento usted
- Uso de los tratamientos Don/Doña y Señor/Señora
- Uso del tuteo

La puntualidad

Técnicas habituales de presentación

El saludo

- Cómo se saluda
- Estrechamiento de manos
- El abrazo
- El beso social
- Beso en la mano
- La reverencia

Las despedidas

Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO**

Elementos que intervienen en la comunicación

- Emisor
- Receptor
- Mensaje

Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo

Tipos de comunicación

- Comunicación interpersonal
- Comunicación grupal
- Comunicación de las masas
- Comunicación escrita
- Comunicación telefónica

Lenguaje verbal y no verbal

Dificultades de la comunicación

- Bloqueos de la comunicación

Habilidades conversacionales

- Elementos de la habilidad conversacional

Habilidades sociales

- Escucha activa
- Negociación
- Asertividad

Habilidades del profesional fúnebre

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO**

Introducción a la Psicología

El duelo

- Factores que determinan el duelo

- Etapas del duelo

Duelo patológico

Mecanismos de defensa

Ayuda en el proceso de duelo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE**

Comunicación de la noticia

Confeccionar una esquela

Vestimenta en el funeral

Comportamiento y actitud correcta

¿Cómo dar el pésame?

Empleo de las flores

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS**

¿Qué son los servicios funerarios?

Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario

- El transporte aéreo regular

- El transporte en autocar o autobús

Servicios de alojamiento y restauración

Servicios y métodos de reproducción

Lugares de duelo

Coche fúnebre

Féretros y urnas

Lápidas

Composiciones mortuorias

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS**

Ritos y costumbres funerarias

Ritos occidentales

- Católicos
  - Protestantes
  - Ortodoxos
  - Judíos
- Ritos musulmanes o islámicos
- Ritos orientales
- Ritos afro-asiáticos
- Budistas
  - Sintoístas
  - Taoístas
- Ritos africanos
- Ritos funerarios en la cultura americana

# MODALIDAD

## METODOLOGÍA

Online. Se entrega el material a través de nuestra plataforma virtual homologada. Contará con acceso a la misma las 24 horas al día los 365 días a la semana.

<http://cursosonline.workingformacion.com>

## DURACIÓN

200 horas

## IMPARTIDO POR

Tutor experto en la materia. Contará con apoyo a través de nuestra plataforma en todo momento.

Al finalizar el curso se hará entrega de un  
**DIPLOMA HOMOLOGADO**





*Working*

Formación Integral S.L.

Paseo Rosales 32, local 9 50008 Zaragoza  
976 242 109 - info@workingformacion.com

[www.workingformacion.com](http://www.workingformacion.com)

