Curso online. Técnicas de ventas telefónicas en Telemarketing (COMM081PO)

Working
Formación Integral S.L.

www.workingformacion.com

OBJETIVOS

Este Curso COMM081PO TECNICAS DE VENTAS TELEFÓNICAS EN TELEMARKETING le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Artes gráficas. Con este CURSO COMM081PO TECNICAS DE VENTAS TELEFÓNICAS EN TELEMARKETING el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y diferenciar los tipos de acciones de marketing telefónico, así como definir e identificar las necesidades y tipos de cliente y asimilar y ejecutar las técnicas de venta.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MARKETING TELEFÓNICO

1. El marketing telefónico y los objetivos de la empresa
2. Tipos de acciones de marketing telefónico
3. La campaña de marketing telefónico
4. ¿Quiénes son los clientes?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y LAS BASES DE LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

1. Definición de necesidad
2. Necesidades explícitas, implícitas y motivaciones
3. Tipos de necesidades
4. Tipología de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DE NECESIDADES EN LOS CLIENTES

1. Técnica de desarrollo de necesidades
2. Preguntas para contextualizar la necesidad a tratar
3. Preguntas para situar el nivel de satisfacción del cliente
4. Preguntas sobre los efectos o consecuencias del problema
5. Preguntas de solución

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE VENTA APLICADAS AL TELEMARKETING

1. Introducción al Marketing
2. Técnicas comerciales

3. Fases de la entrevista de ventas
4. Actividades Funciones del vendedor/teleoperador
5. Seguimiento del cliente

MODALIDAD

METODOLOGÍA

Online. Se entrega el material a través de nuestra plataforma virtual homologada. Contará con acceso a la misma las 24 horas al día los 365 días del año.

http://cursosonline.workingformacion.com

DURACIÓN

40 horas

IMPARTIDO POR

Tutor experto en la materia. Contará con apoyo a través de nuestra plataforma en todo momento.

Al finalizar el curso se hará entrega de un
DIPLOMA HOMOLOGADO

Working

Formación Integral S.L.

Paseo Rosales 32, local 9 50008 Zaragoza
976 242 109 - info@workingformacion.com

www.workingformacion.com