



PROGRAMA FORMATIVO

LIMPIEZA EN SERVICIOS RESIDENCIALES

Enero 2023

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	LIMPIEZA EN SERVICIOS RESIDENCIALES
Familia Profesional:	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD
Área Profesional:	SERVICIOS AL CONSUMIDOR
Código:	SSCI0004
Nivel de cualificación profesional:	1

Objetivo general

Realizar las tareas de limpieza y lavandería en servicios residenciales.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Conocimientos generales sobre la limpieza.	5 horas
Módulo 2	Tipos de suciedad y métodos para su eliminación.	15 horas
Módulo 3	Útiles básicos y maquinaria de limpieza general.	15 horas
Módulo 4	La limpieza en distintos espacios físicos y superficies	15 horas
Módulo 5	La limpieza de la cocina de servicios residenciales	15 horas
Módulo 6	La lavandería en los servicios residenciales.	15 horas
Módulo 7	EPIS, normas de seguridad e higiene postural en las tareas de limpieza.	10 horas

Modalidad de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total 90 horas

Requisitos de acceso del alumnado

No se exige ningún requisito para acceder a la formación, aunque se han de poseer las habilidades de la comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: No se requiere
Experiencia profesional mínima requerida	Experiencia profesional mínima de 1 año en el sector de la limpieza y el mantenimiento.
Competencia docente	Será necesario disponer de formación didáctica y/o al menos 6 meses de experiencia docente.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/participante (Máximo 30 participantes)
Aula polivalente	30.0 m ²	2.0 m ² / participante
Taller de limpieza y cocina	50.0 m ²	4.0 m ² / participante
Taller de lavandería	90.0 m ²	4.0 m ² / participante

Espacio formativo	Equipamiento
Aula polivalente	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador.
Taller de limpieza y cocina	<ul style="list-style-type: none"> • Habitación con armarios, camas, escritorio, silla, lámparas, mesas, alfombra, espejos, cuadros. • Cuarto de baño completo con agua corriente y desagües, dotado de papelera, banqueta, espejo. • Cocina equipada: <ul style="list-style-type: none"> • Fregadero con doble seno. • Mesa auxiliar de acero inoxidable. • Vertedero de agua. • Cámara frigorífica • Armarios con estantes para maquinaria, accesorios, utensilios, productos de limpieza y muestrarios de materiales. • Enchufes varios. • 1 panel de corcho. • 3 mesas rectangulares de trabajo. • 1 aspirador de polvo industrial de 12 l. de capacidad con accesorios. • 1 rotativa de 42 kg. mínimo de peso con accesorios para vitrificado, fregado, encerado, abrillantado y lavado de moquetas.

Taller de lavandería	<ul style="list-style-type: none"> • 1 pila para lavado a mano de ropa delicada. • 1 armario empotrado para productos de lavado. • Clasificador de ropa sucia. • 2 cubos de recogida de ropa con ruedas. • 1 lavadora industrial de 10 kg. de ropa. • 1 centrífugadora (opcional). • 1 secadora pequeña. • 1 rodillo de plancha de 30 cm de diámetro. • 1 mesa para clasificado de ropa limpia. • 1 mesa para plegado. • 2 estanterías con ruedas. • 1 plancha industrial con calderín de vapor y mesa. • 1 Plancha de prensa plana con calderín de vapor.
----------------------	---

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento. Los otros espacios formativos e instalaciones tendrán la superficie y los equipamientos necesarios que ofrezcan cobertura suficiente para impartir la formación con calidad.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Aula virtual

Características
<ul style="list-style-type: none"> • La impartición de la formación mediante aula virtual se ha de estructurar y organizar de forma que se garantice en todo momento que exista conectividad sincronizada entre las personas formadoras y el alumnado participante así como bidireccionalidad en las comunicaciones. • Se deberá contar con un registro de conexiones generado por la aplicación del aula virtual en que se identifique, para cada acción formativa desarrollada a través de este medio, las personas participantes en el aula, así como sus fechas y tiempos de conexión.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

92211014 LAVANDEROS, LIMPIADORES Y PLANCHADORES DE ROPA A MANO

92101050 PERSONAL DE LIMPIEZA O LIMPIADORES EN GENERAL

92231012 LIMPIADORES DE VENTANAS

92101038 LIMPIADORES EN INSTITUCIONES SANITARIAS

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

Centro Móvil

Es posible impartir esta especialidad en centro móvil.

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: Conocimientos generales sobre la limpieza.

OBJETIVO

Adquirir unas nociones básicas y generales sobre la limpieza profesional.

DURACIÓN TOTAL:

5 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Acercamiento al perfil profesional.**
 - Características del buen profesional.
 - Buenas prácticas profesionales.
- **Adquisición de conceptos básicos sobre limpieza.**
 - Tipos de productos: El PH, la concentración.
 - Factores que influyen sobre la limpieza: Químicos, mecánicos, la temperatura, el tiempo.
 - El agua: características.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- **Interiorizar normas de conducta adecuadas para el puesto:**
 - Asistencia y puntualidad.
 - Cuidado del aspecto personal.
 - Mantenimiento de la atención y concentración en el trabajo.
 - Respeto a los residentes y sus espacios privados.
- **Participar y colaborar activamente en el equipo de trabajo.**
- **Mantener un orden y organización de las tareas.**
- **Interiorizar el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene.**
- **Mostrar Iniciativa y motivación hacia las tareas de limpieza.**

OBJETIVO

Conocer los distintos tipos de suciedad y su tratamiento.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Reconocimiento y eliminación de los distintos tipos de suciedad.**
 - Diferentes tipos de suciedad: Grasa, no grasa, especiales.
 - Formas de eliminar los diferentes tipos de suciedad.
 - El polvo y su eliminación.
- **Conocimiento de los productos básicos de limpieza: Los detergentes.**
 - Tipos, componentes y comportamiento.
 - Características estéticas: color, espuma, perfume.
 - Elección del producto adecuado.
- **Ejecución de una correcta desinfección:**
 - La desinfección.
 - La limpieza, la desinfección y la esterilización.
 - Los desinfectantes: Tipos y usos adecuados.
 - Atención a la lejía.
 - Prácticas inadecuadas en la desinfección.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Interiorizar la importancia de la limpieza y la desinfección
- Atender las indicaciones de uso del etiquetado de los productos.
- Interiorizar el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene.

OBJETIVO

Utilizar adecuadamente los útiles básicos y la maquinaria de limpieza.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Identificación de los Materiales de limpieza.**
 - Tipos de materiales y útiles de limpieza.
 - Utilización de los distintos materiales y útiles.
- **Conocimiento de la microfibra y las ventajas de utilizarla.**
 - La microfibra y sus cualidades como herramienta de trabajo en la limpieza
 - Uso y cuidado de la bayeta de microfibra.
- **Preparación y mantenimiento del carro de limpieza como principal herramienta de trabajo.**
 - Componentes del carro de limpieza.
 - Equipamiento del carro de limpieza.
 - Mantenimiento del carro de limpieza.
 - Complementos para reponer en el carro.
 - Los sistemas de barrido y fregado en la limpieza profesional.
- **Manejo de la maquinaria de limpieza en centros residenciales.**
 - Tipos de máquinas de limpieza y sus usos.
 - Ventajas de la utilización de máquinas de limpieza.
 - El mantenimiento de las máquinas de limpieza.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Detectar posibles deterioros de los materiales, útiles y maquinaria de limpieza y mantenerlos en condiciones apropiadas.
- Atender las indicaciones de uso y seguridad de las maquinarias utilizadas.

OBJETIVO

Realizar la limpieza de distintos espacios y superficies atendiendo a sus peculiaridades.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Realización de la limpieza de zonas de uso común:**
 - Zonas de paso: Entradas, pasillos, escaleras, ascensores.
 - Salas comunitarias.
- **Ejecución de la limpieza de zonas de uso privado (Dormitorios):**
 - Armarios, ventanas, puertas y resto de mobiliario.
 - Limpieza de la ropa de cama. Periodicidad.
- **Realización de la limpieza y la desinfección de aseos:**
 - criterios y orden a seguir en la limpieza.
 - Productos y utensilios específicos.
- **Ejecución de la limpieza de distintas superficies y materiales:**
 - Limpieza de cristales: Tipos, técnicas y productos.
 - Limpieza y tratamientos de los suelos: Tipos de superficies y productos y herramientas adecuados para cada una.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Adecuar la organización de la limpieza a los usos y horarios de los residentes.
- Respetar los espacios de privacidad de los residentes.
- Mostrar actitudes cordiales y amables hacia los residentes.
- Desarrollar habilidades de comunicación y asertividad.

OBJETIVO

Ejecutar la limpieza de las cocinas de servicios de residencia con un correcto protocolo.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Cumplimiento de un correcto protocolo de limpieza en cocinas:**
 - Aplicación de los protocolos de Análisis de Control de Puntos Críticos(APPCC)
 - Programa de limpieza y desinfección: frecuencias y productos.
 - Los riesgos en las cocinas: Microbianos, físicos y químicos.
- **Diferenciación de los distintos elementos y aparatos en la cocina:**
 - Limpieza y desinfección de superficies y encimeras.
 - Limpieza de paredes y suelos.
 - Limpieza y desinfección de cubos de basura.
 - Limpieza de hornos, planchas y freidoras.
 - La limpieza y desinfección de las cámaras frigoríficas y congeladoras.
- **Utilización y mantenimiento de lavavajillas automáticos:**
 - Carga, productos y utilización.
 - Mantenimiento de la vajilla y el menaje en buen estado: Tipos de materiales.
 - Cuidado de las maquinas lavavajillas.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Interiorización de los riesgos para la salud de una insuficiente limpieza de los elementos y utensilios de la cocina.
- Atender las indicaciones de uso de los productos y de las maquinas lavavajillas.
- Adoptar las medidas de seguridad específicas para la cocina.
- Mantener un programa de limpieza y un registro de las acciones realizadas.

MÓDULO DE FORMACIÓN 6: La lavandería en los servicios residenciales.

OBJETIVO

Desempeñar las tareas de lavandería necesarias en un servicio de residencia colectiva.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Diferenciación de los distintos procesos en la lavandería:**
 - Distribución y zonas de trabajo en la lavandería.
 - Técnicas en lavandería: Recepción, lavado, secado, planchado, plegado, almacenaje y entrega.
- **Identificación de los productos de lavado, los tipos de prendas y los tratamientos adecuados:**
 - Tipos de prendas: algodón, lana, acrílicas.....
 - Pictogramas de los diferentes tipos de prendas.
 - Tipos de manchas, productos y tratamientos.
- **Desinfección de la ropa en lavandería:**
 - Desinfección térmica.
 - Desinfección química: Productos.
- **Identificación de problemas en los procesos de lavado y sus soluciones.**

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Mantener el espacio de la lavandería limpio y bien organizado.
- Atender las indicaciones de uso de los útiles, productos y máquinas de la lavandería.
- Adoptar las medidas de seguridad específicas para la lavandería.
- Interiorizar la importancia de la correcta limpieza y desinfección de la ropa para la prevención de contagios.

OBJETIVO

Incorporar unos correctos hábitos de seguridad e higiene postural en el desempeño de la limpieza.

DURACIÓN TOTAL:

10 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Control de riesgos, aplicación de medidas de prevención y utilización de Equipos Profesionales Individuales de Seguridad (EPIS).**
 - Identificación y señalización de los riesgos.
 - Comprensión de las normas de seguridad.
 - Definición de las EPIS.
 - Justificación del uso de las EPIS.
 - Los riesgos de no utilizar correctamente las EPIS.
- **Aplicación de una correcta higiene postural en el personal de limpieza.**
 - Concepto de higiene postural.
 - Ventajas de trabajar con una correcta higiene postural.
 - Ejercicios preventivos previos y posteriores al trabajo.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Concienciación sobre la importancia de conocer los riesgos asociados al puesto de trabajo para adoptar medidas preventivas adecuadas.
- Concienciación sobre la importancia de mantener unos hábitos correctos de higiene postural en el puesto de trabajo para la prevención de lesiones y molestias.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explice, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

